

プライバシーポリシー(個人情報保護方針)

ワールドピラティス(「以下当スタジオ」)は、お客様の個人情報の重要性を認識し、適切な保護・管理に努めます。

1.個人情報の取得について

当スタジオは、以下の目的のために必要な範囲で個人情報を取得いたします。

- ・会員登録および予約管理
- ・レッスンの提供
- ・お問い合わせ対応
- ・サービス改善のための分析

2.個人情報の利用目的

取得した個人情報は、以下の目的にのみ使用します。

- ・レッスン予約、出欠管理
- ・ご連絡(キャンセル・変更・お知らせ等)
- ・料金の請求および決算管理
- ・サービス向上のための統計分析

3.個人情報の第三者提供について

当スタジオは、以下の場合を除き、個人情報を第三者に提供することはありません。

- ・本人の同意がある場合
- ・法令に基づく場合
- ・業務委託先(予約システム等)へ必要な範囲で委託する場合

4.業務委託について

予約管理システム(例:hacomono等)や決済サービスなどを利用する場合、必要な範囲で個人情報を委託することがありますが、適切な管理監督を行います。

5.個人情報の管理

当スタジオは、個人情報の漏洩、紛失、改ざん等を防止するため、適切な安全対策を講じます。

6.個人情報の開示・訂正・削除

お客様ご本人からの個人情報の開示、訂正、削除のご依頼があった場合は、適切に対応いたします。

7.法令遵守および見直し

当スタジオは、個人情報に関する法令およびその他の規範を遵守し、必要に応じて本ポリシーを見直し改善します。

8.お問い合わせ窓口

個人情報に関するお問い合わせは、当スタジオまでご連絡ください。

株式会社ワールドピラティス

札幌市中央区大通西5丁目8昭和ビル3F

odori@world-pilates.com